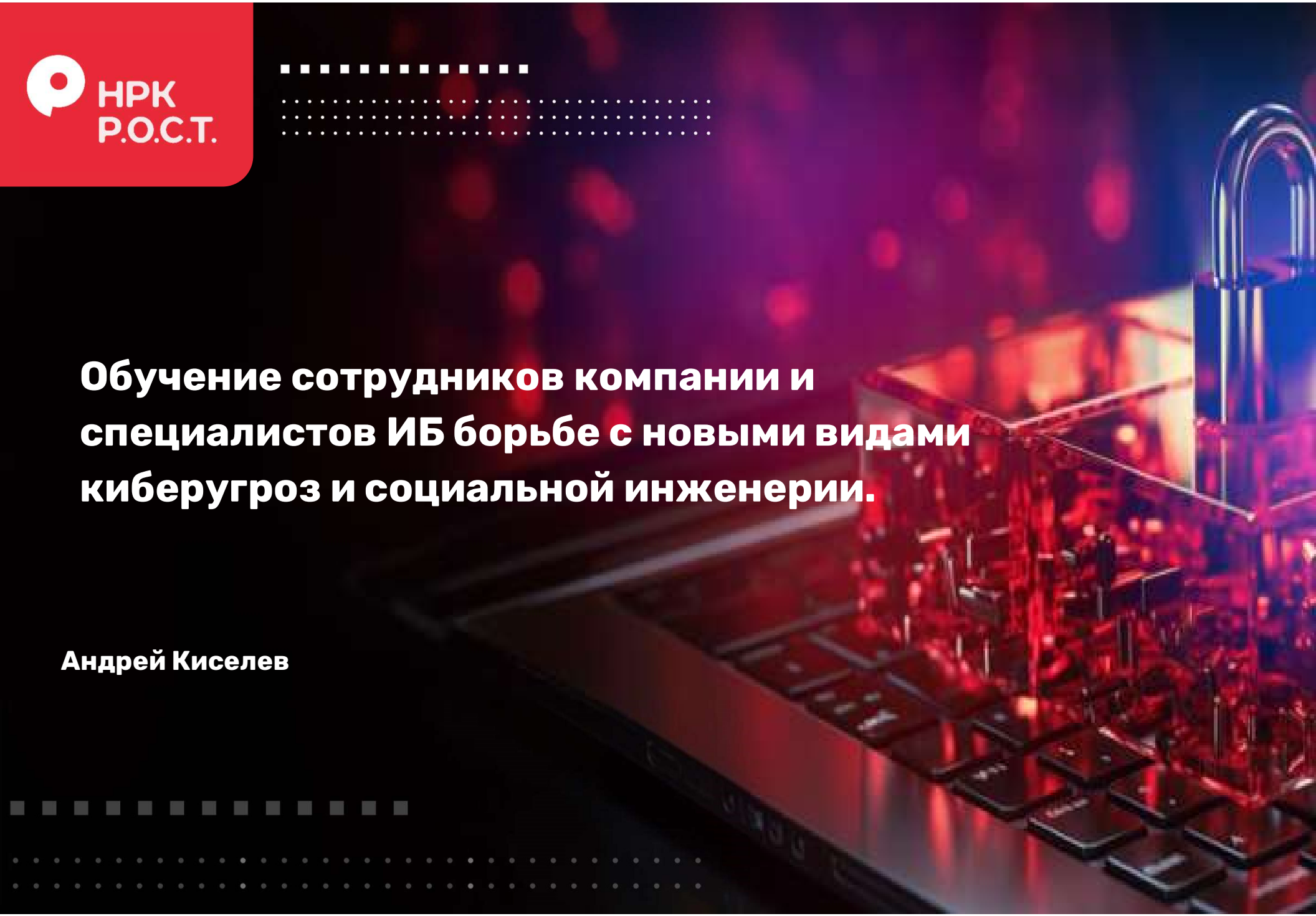
НРК Р.О.С.Т.

Обучение сотрудников компании и специалистов ИБ борьбе с новыми видами киберугроз и социальной инженерии.

Андрей Киселев



НРК – Р.О.С.Т. сегодня

Группа компаний с лицензиями регистратора, депозитария, специализированного депозитария, брокера.

Масштабы деятельности:

- 40 видов услуг и сервисов
- **56 офисов в 48 регионах**
- **более 600 сотрудников**
- 10 000 собраний акционеров
- 1,5 млн почтовых отправлений
- 170 000 переводов дивидендов

НФО:

- регистраторы (34 шт.)
- депозитарии (256 шт.)
- брокеры (370 шт.)
- Специализированные депозитарии (30 шт.)

НРК Р.О.С.Т.

Наша цель в области ИБ

Защита конфиденциальных данных компании и ее клиентов от внешних и внутренних угроз.

СМИБ основана на:

ISO 27001
ГОСТ 57580

СЕРТИФИКАТ

TÜV AUSTRIA

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | СЕРТИФИКАТ | شهادة | 证书 | 인증서

соответствия системы менеджмента требованиям стандарта ISO/IEC 27001:2022

В соответствии с процедурами TÜV AUSTRIA настоящим подтверждается, что

Акционерное общество
«Независимая регистраторская компания Р.О.С.Т.»
ул. Стромынка, д.18, корпус 5Б, пом. IX,
107076, г. Москва
Российская Федерация

Применяет систему менеджмента, соответствующую вышеназванному стандарту в следующих областях:

Разработка и оказание услуг по: ведению реестра владельцев ценных бумаг, организации и проведению общих собраний акционеров, выплате доходов по ценным бумагам, депозитарной деятельности и деятельности специализированного депозитария.

Действующее заявление о применимости: V2025/ОД-07-02-1, 02.07.2025

Регистрационный номер сертификата: TA420223015376

Действителен до 2028-12-12
Дата первичной сертификации: 2022-12-13

Орган по сертификации
TÜV AUSTRIA GMBH

Вена, 2025-10-21

Данная сертификация была проведена в соответствии с процедурами аудитирования и сертификации TÜV AUSTRIA GMBH и подлежит регулярным надзорным аудитам.
TÜV AUSTRIA GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at

Технические средства защиты

НРК Р.О.С.Т.

FW | VPN 2FA | IDS/IPS | DLP | AAA | AV | SIEM

kaspersky

SEARCHINFORM
INFORMATION SECURITY

КРИПТОПРО

Rusiem

ASTRALINUX®

UserGate

КОД безопасности

Microsoft

FORTINET

с•терра®

positive technologies

Как решить проблему дефицита ИБ-специалистов в условиях усложняющихся технологий?

«Новые Специалисты не знают специфику бизнеса»
«Технари не хотят заниматься бумажной работой»

- **«Выращивание» из своих специалистов из соседних подразделений → ИТ.**
- **Обучение.**
- **Автоматизация процесса обеспечения ИБ.**
- **Использование ИИ.**

Какие программы обучения и повышения осведомленности эффективны для борьбы с фишингом и социальной инженерией?

НРК Р.О.С.Т.

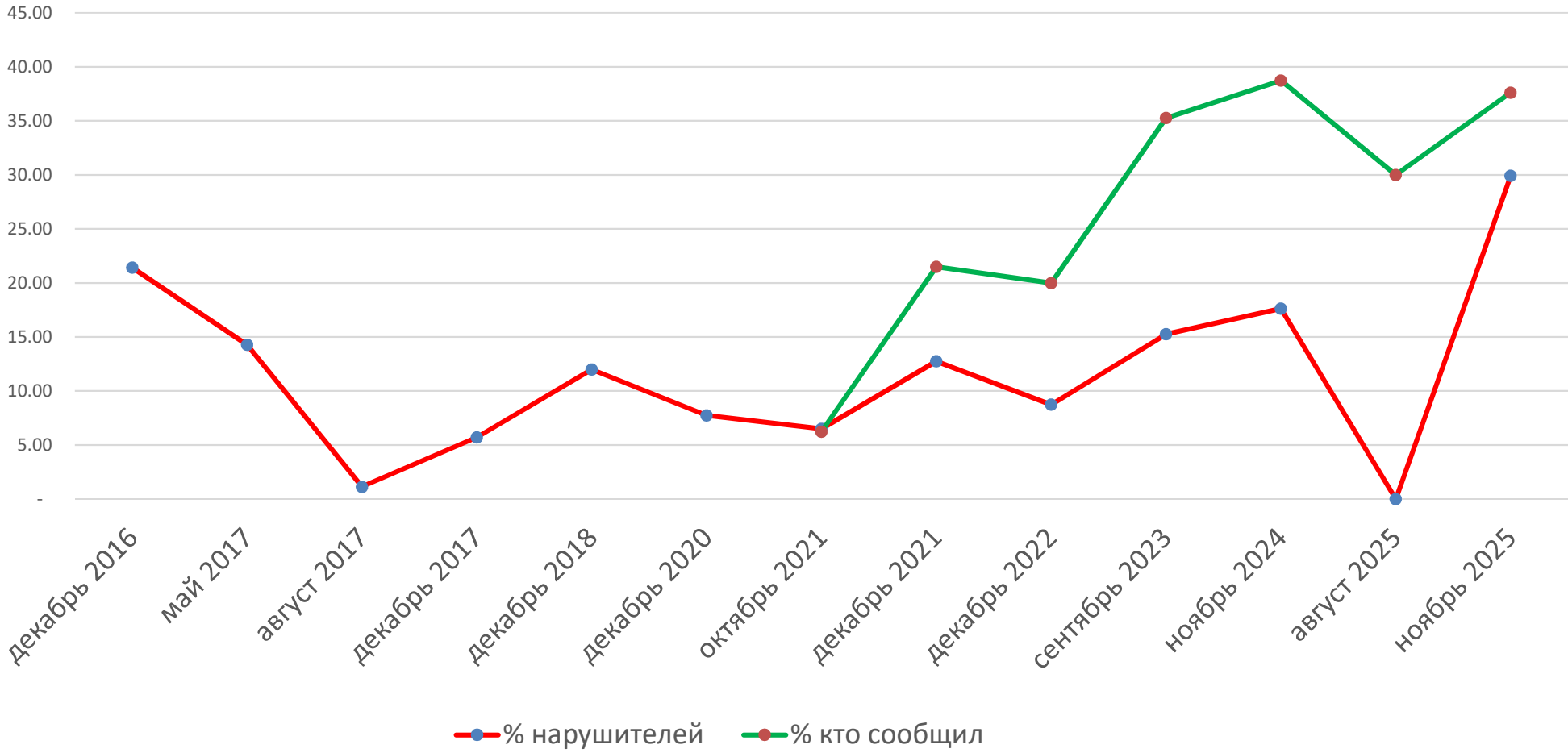
- **Kaspersky Automated Security Awareness Platform (ASAP)** — российская онлайн-платформа с русским контентом, автопланированием уроков/проверок и фишинг-тренажёром. Доступна как облачный сервис/через партнёров.
- **Ростелеком-Солар (Solar Security Awareness)** — сервис + контент от Solar SOC (реальные шаблоны атак, фишинг-симуляции, обучение; формат «по подписке»).
- **Infosecurity Training Center (Softline/Инфосекьюрити)** — облачная платформа/курсы на базе Phishman, русскоязычный контент, тестирование и отчётность.
- **BI.ZONE (Security Fitness / киберучения)** — программы повышения киберкультуры, симуляции атак и обучающие мероприятия для персонала.
- **UBS (российский интегратор)** — исторически продвигали решения класса security awareness и попадали в обзоры Forrester; могут выступать поставщиком/интегратором программ обучения.

Первые обучения

НРК Р.О.С.Т.

НРК Р.О.С.Т.

Тестирование на фишинг



Пример 1 тестирования

НРК Р.О.С.Т.

Первый блин.

От: ИТ ПОДДЕРЖКА [SUPPORT@RR0ST.RU]
Кому: Ходжакян Юрий
Копия:
Тема: Внимание, вирус!
Отправлено: Пн 19.12.2

Уважаемые сотрудники!

15.12.16 в сети Интернет активизировался новый опасный вирус, приводящий компьютер в неработоспособное состояние. Для своего распространения вирус использует неизвестную ранее уязвимость, позволяющую блокировать работу средств антивирусной защиты. Атаке подвержены все без исключения компьютеры, работающие на базе операционной системы Windows. В настоящее время компания Microsoft устраняет данную проблему. В качестве временной рекомендации предлагается установить решение, располагающееся по ссылке www.microsoft.com/updates/alert/kb178934.msi .

С учетом высокой загруженности сотрудников УИТ, связанной с устранением данной уязвимости на серверах Компании, просим вас самостоятельно установить данное обновление.

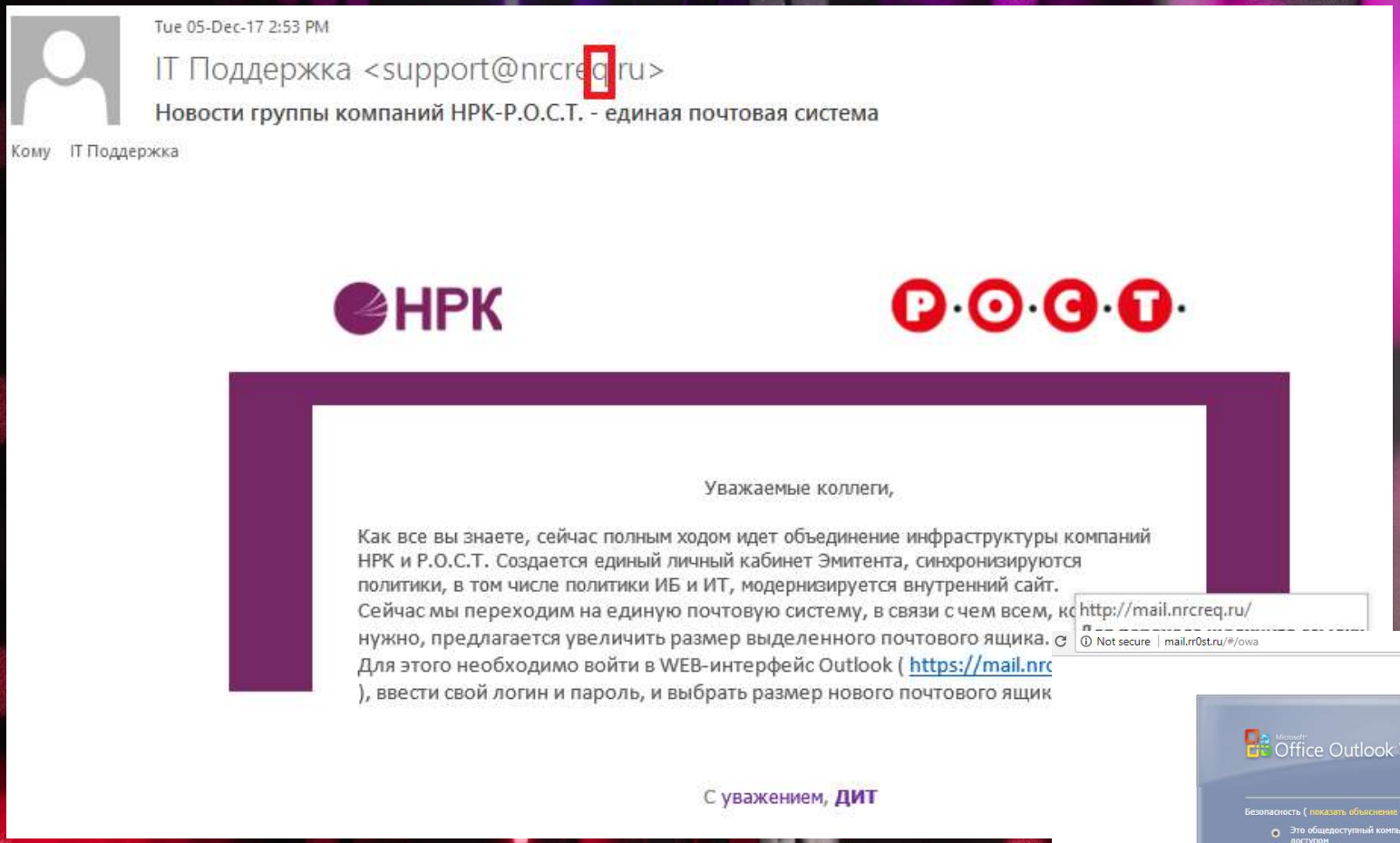
С уважением,
Управление ИТ

гь, позволяющую блоки
ows. В настоящее время
www.microsoft.com/updates/alert/kb178934.msi .

http://dangerous-site.ru/script.js
Для перехода щелкните ссылку

Пример 2

НРК Р.О.С.Т.



Tue 05-Dec-17 2:53 PM

IT Поддержка <support@nrcreq.ru>

Новости группы компаний НРК-Р.О.С.Т. - единая почтовая система

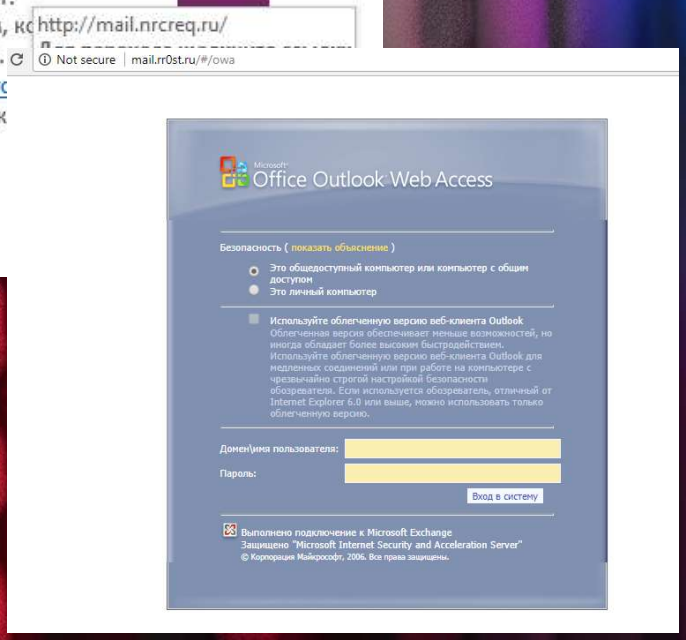
Кому IT Поддержка

НРК Р·О·С·Т

Уважаемые коллеги,

Как все вы знаете, сейчас полным ходом идет объединение инфраструктуры компаний НРК и Р.О.С.Т. Создается единый личный кабинет Эмитента, синхронизируются политики, в том числе политики ИБ и ИТ, модернизируется внутренний сайт. Сейчас мы переходим на единую почтовую систему, в связи с чем всем, кто нужно, предлагается увеличить размер выделенного почтового ящика. Для этого необходимо войти в WEB-интерфейс Outlook (https://mail.nrc), ввести свой логин и пароль, и выбрать размер нового почтового ящик

С уважением, ДИТ



Пример 3

НРК Р.О.С.Т.

Ответить Ответить всем Переслать

Пт 15.10.2021 9:26

Ренессанс страхование <info@online-renins.ru>

Анкета клиента

Кому

Сообщение Ренессанс.zip (831 Кбайт)

Здравствуйте, уважаемый клиент Ренессанс Страхования!
Вы получили это письмо так как являетесь обладателем корпоративного страхового полиса по программе ДМС.
Мы стараемся сделать все, чтобы наше общение было эффективным и главное – продуктивным для Вас.
Просим Вас ответить на несколько вопросов про добровольное медицинское страхование. Ваши ответы помогут нам выявить недостатки текущих программ ДМС и внести корректировки для их улучшения. Файл с анкетой находится во вложении к данному письму. Пароль для открытия анкеты – 15102021.
Заполненную анкету отправьте ответным письмом.

Среди первых 10 сотрудников, АО "НРК-Р.О.С.Т", приславших анкету будет проведён розыгрыш расширенного полиса ДМС.

Горячая линия о коронавирусе к вашим услугам. Компетентные специалисты ответят на актуальные вопросы. Иногда по официальным номерам непросто дозвониться. На нашем медицинском Пульте можно уточнить:
- Симптомы COVID-19 и меры борьбы с вирусными и другими заболеваниями.
- Рекомендации ВОЗ, актуальные распоряжения и указы правительства РФ.
- Как защитить себя от заражения и какие меры предосторожности предпринять.
- Для чего нужна маска, антисептик, перчатки и другие средства защиты.

Скидка 300 рублей на первый заказ у наших партнеров в интернет-магазине лекарств EAPTEKA.RU.
Лекарства, предусмотренные программой страхования, вы можете получить в рамках страхового покрытия по назначению врача.
Ознакомьтесь с подробными условиями опции «Аптека» в приложенной брошюре.

Подарок для вас и ваших близких
– скидка 15% на страхование от несчастного случая, путешествий и страхование кв
– скидка 15% на страхование автомобиля по КАСКО (если у Вас еще нет полиса КА

Специальные предложения для вас и ваших родственников
Возможность получить скидки на поликлинические и стоматологические услуги, не в
родственников. С подробной информацией можно ознакомиться по ссылке Специал

Напоминаем, что телемедицина входит в ваш полис ДМС. Терапевты и педиатры де
любых симптомов в чате, по телефону или видеосвязи.

Всегда с Вами,
Ренессанс страхование

Ренессанс.

Ренессанс.zip

Файл Команды Операции Избранное Настройки Справка

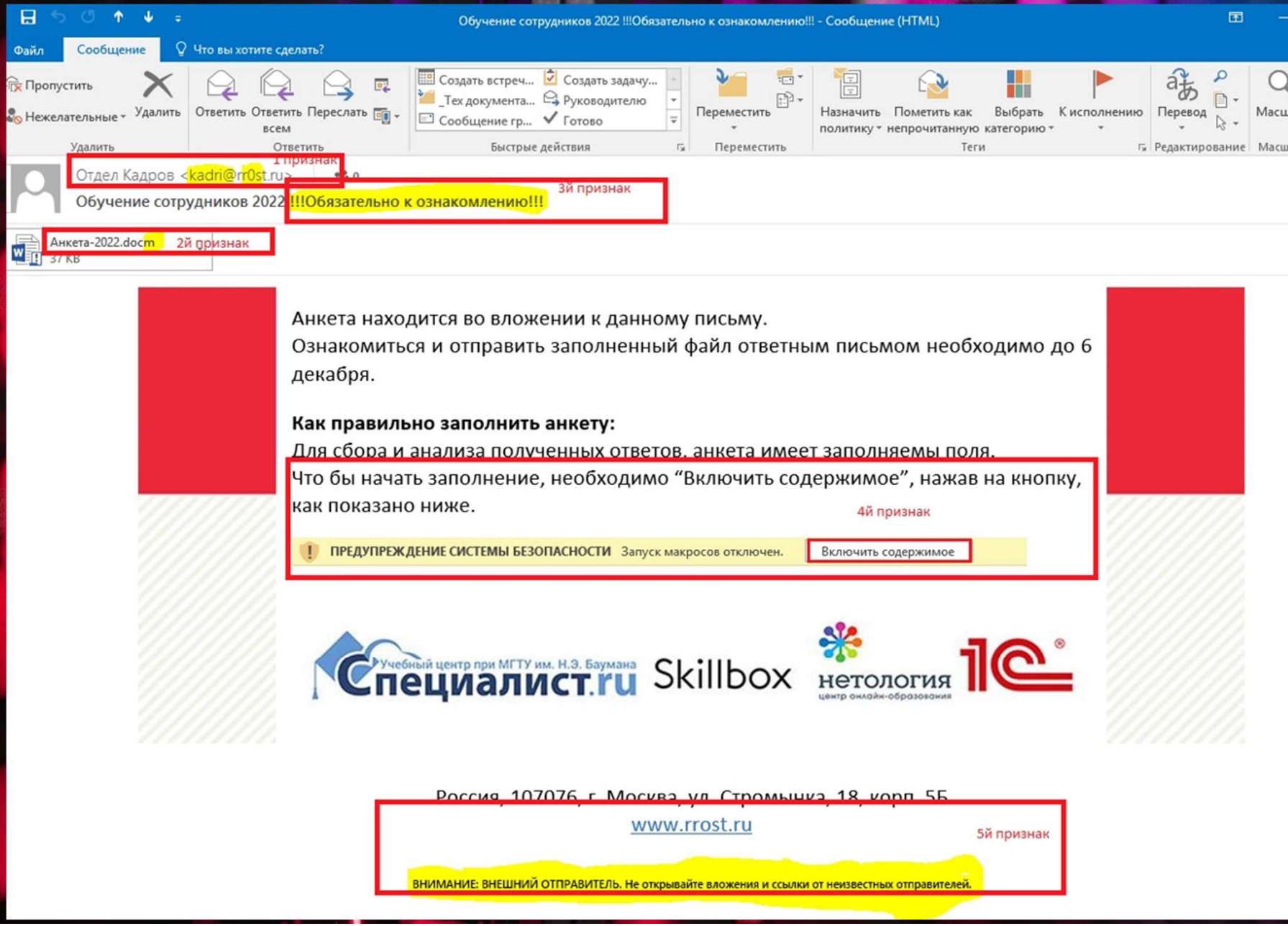
Добавить Извлечь... Тест Просмотр Удалить Найти Мастер Информация Антивирус Комментарий SFX

Ренессанс.zip - ZIP архив, размер исходных файлов 956 579 байт

Имя	Размер	Сжат	Тип	Изменён	CRC32
..			Папка с файлами		
Пароль- 15102021 *	8	38	Файл	13.10.2021 13:49	
Ренесанс_Viever_pdf_____.exe *	956 571	849 678	Приложение	14.10.2021 16:53	CC9C6CE1

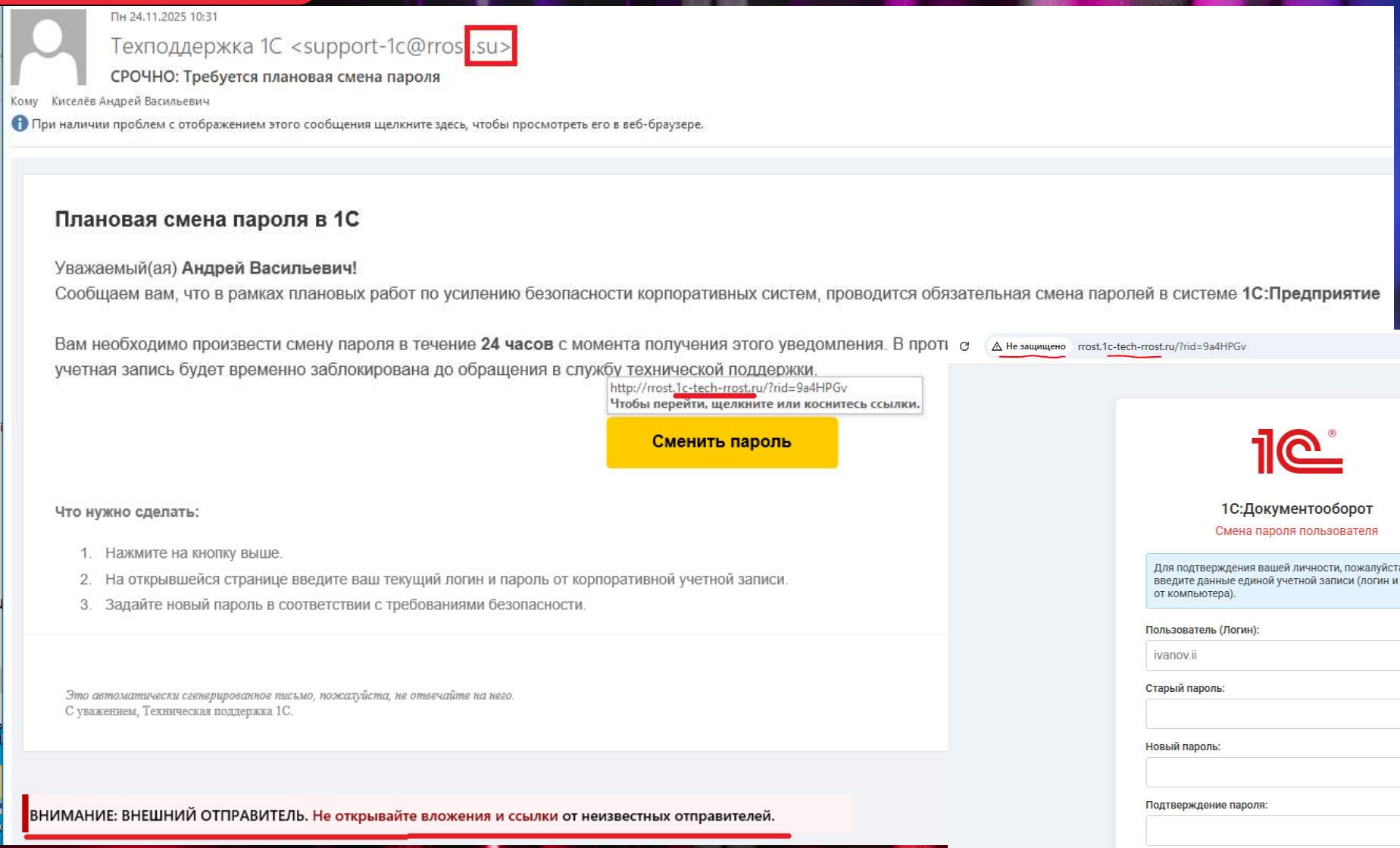
Пример 4

НРК Р.О.С.Т.



Пример 5

НРК Р.О.С.Т.



Пн 24.11.2025 10:31

Техподдержка 1С <support-1c@rros.su>

СРОЧНО: Требуется плановая смена пароля

Кому Киселёв Андрей Васильевич

При наличии проблем с отображением этого сообщения щелкните здесь, чтобы просмотреть его в веб-браузере.

Плановая смена пароля в 1С

Уважаемый(ая) **Андрей Васильевич!**

Сообщаем вам, что в рамках плановых работ по усилению безопасности корпоративных систем, проводится обязательная смена паролей в системе **1С:Предприятие**

Вам необходимо произвести смену пароля в течение **24 часов** с момента получения этого уведомления. В проти

учетная запись будет временно заблокирована до обращения в службу технической поддержки.

http://rrost.1c-tech-rrost.ru/?rid=9a4HPGv

Чтобы перейти, щелкните или коснитесь ссылки.

Сменить пароль

Что нужно сделать:

1. Нажмите на кнопку выше.
2. На открывшейся странице введите ваш текущий логин и пароль от корпоративной учетной записи.
3. Задайте новый пароль в соответствии с требованиями безопасности.

Это автоматически сгенерированное письмо, пожалуйста, не отвечайте на него.

С уважением, Техническая поддержка 1С.

ВНИМАНИЕ: ВНЕШНИЙ ОТПРАВИТЕЛЬ. Не открывайте вложения и ссылки от неизвестных отправителей.

Чему учили!

НРК Р.О.С.Т.

Индикаторы подозрительных писем:

1. Во вложении архив (zip, rar, 7z и пр.), требующий **пароль для его открытия и пароль указан в этом же письме.**
2. Во вложении, либо архиве из вложения **содержаться файлы отличные от привычных «офисных» форматов**, имеющих расширение doc, docx, rtf, xls, xlsx, pptx, vsd, vsdx, pdf, jpg, bmp. Причем наличие у файла двойного расширения, например pdf.exe является первым признаком подозрительности.
3. Запускаемый из вложения документ Майкрософт офис (Word, Excel) **просит включить макросы.**
4. Письмо, либо вложенный документ содержит ссылку на ресурс в сети Интернет, на которую требуется нажать.
5. СРОЧНОСТЬ, АВТОРИТЕТ, СТРАХ, ЖАДНОСТЬ, ЛЮБОПЫТСВО…

Данные письма необходимо переслать в Отдел ИБ на экспертизу, не открывая и не запуская вложенные в них файлы, а также, не переходя по указанным в них ссылкам.

Портал посвящённый темам информационной безопасности

На портале публикуются новостные статьи касающиеся ИБ, памятки и пояснения к документации.

Как зайти на портал?

- Перейдя по ссылке: https://**********lan:8090/pages/viewpage.action?pageId=18710534
- С помощью ярлыка в папке “Программы РОСТ” расположенной на рабочем столе

Вводные и выходные инструктажи

Кто в компании должен быть ответственным за распознавание дипфейков и выявление клиентов, находящихся под воздействием "мошенников" (бизнес-подразделение, отвечающее на этом этапе за взаимодействие с клиентом или ИБ) ?

“Первая линия” — бизнес-подразделение, которое прямо общается с клиентом (контакт-центр, офис/касса).

ИБ обязаны дать инструменты, методики, обучение и правила, а также принимать эскалации и вести расследование.

Что именно должна делать «первая линия»?

Первичная идентификация – с посторонним человеком, постоянно на телефоне, неадекватные ответы/ диктовка, спешка,

Первая психологическая помощь, настроить на конструктивный диалог!

Ставим маркер риска в CRM: тег «под влиянием третьих лиц», контекст (почему

Как вставить принципы ИБ в скрипты взаимодействия сотрудника компании и клиента?

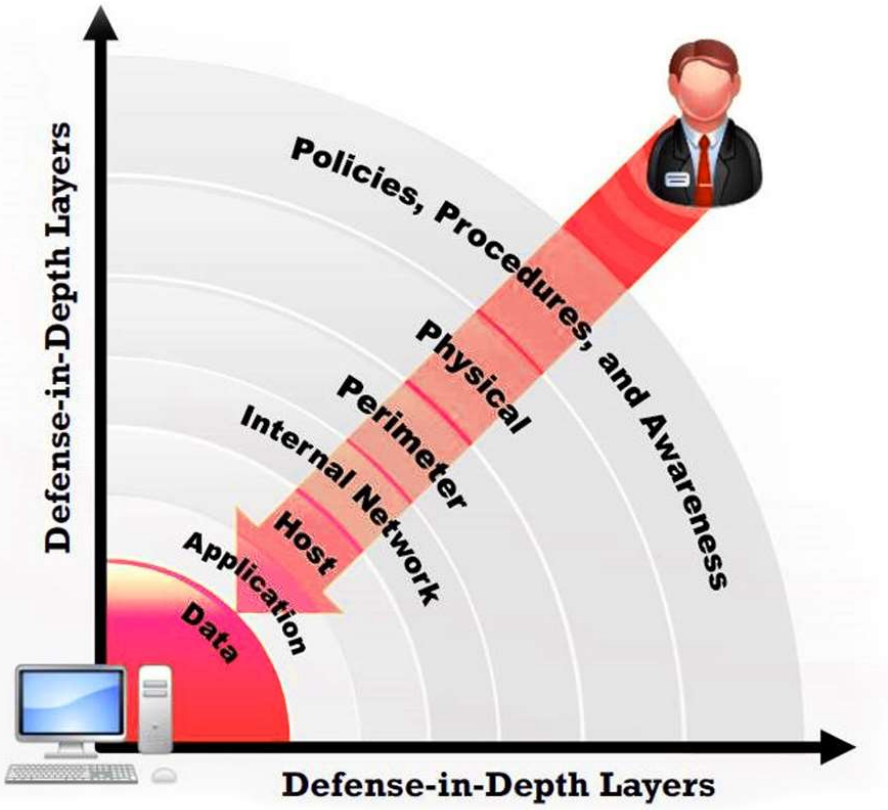
Есть признаки давления (присутствие помощника, дрожание рук, отсутствие зрительного контакта, использование чужих формулировок, несоответствие поведения и запроса).

- Мы свяжемся с Вами позже по телефону указанному в анкете (обратный перезвон).
- Включить критическое мышление у клиента (спросить о погоде, о истории владения акциями, причинах продажи и т.д.)
- Не говорим что Вы жертва мошенников (или обвинять присутствующего в мошенничестве), а плавно подводим чтобы клиент сам это понял.

Выдача конфиденциальной информации только через очное обращение или через Личный кабинет.

В системе ставим признак что клиент, возможно, действует под воздействием третьих лиц для дополнительных проверок.

Эшелонированная защита



1 - Организационная

2 - Физическая

3 - Периметр

4 - Сетевая

5 - Рабочее место

6 - Приложение

7 - Данные

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

ВОПРОСЫ?

Киселев Андрей Васильевич

АО «НРК- Р.О.С.Т.»

andrew@rrost.ru

www.rrost.ru