



Управляющая компания для розничных инвесторов — ООО «Тинькофф Капитал»

Руслан Мучипов, генеральный директор УК «Тинькофф Капитал»:

Лучшей характеристикой бизнеса являются его экономические показатели. Так вот, за 2021 год число пайщиков УК «Тинькофф Капитал» выросло в три раза и на конец года достигло 1,9 млн человек. В 2022 году показатель продолжил расти и на сегодняшний день превысил 2,2 млн пайщиков.

Стоимость чистых активов фондов «Тинькофф» за 2021 год выросла более чем в 4 раза — до почти 53 млрд рублей.

В 2021 году мы активно расширяли линейку за счет узкоспециализированных фондов, среди которых «Тинькофф SPAC», «Тинькофф Green Economy», «Тинькофф Semiconductors» и другие. Это дало нашим клиентам возможность инвестировать в перспективные и быстроразвивающиеся отрасли и регионы. В целом за год мы открыли 13 новых фондов, доведя общее число торгуемых на бирже БПИФов до 22.

В прошлом году в целом наблюдался активный рост числа розничных инвесторов. И многие из них начали свой путь на фондовом рынке с биржевых фондов. Как для новичков, так и для опытных инвесторов пай фонда — это комфортный инструмент, позволяющий диверсифицировать вложения и снижать риски. Кроме того,росло число пользователей сервиса «Инвесткопилка», который привязан к одному из трех фондов «Тинькофф Вечный портфель» (в долларах, евро и рублях, соответственно). К концу года число пользователей этим инструментом приблизилось к 2 млн человек.

Наибольшей популярностью среди наших клиентов пользуется стратегия «Вечного портфеля». Фонды, в которые «упакована» эта стратегия, хорошо диверсифицированы по классам активов. Кроме того, они лежат в основе сервиса «Инвесткопилка», который для многих

становится отправной точкой в инвестициях. Поэтому на конец 2021 года самыми популярными фондами — по числу пайщиков и объему СЧА — стали «Тинькофф Вечный портфель RUB» и «Тинькофф Вечный портфель USD».

Среди других востребованных фондов также можно выделить «Тинькофф Индекс Мосбиржи», инвестирующий в акции крупнейших публичных компаний России; фонд «Тинькофф Технологии», делающий ставку на самый прогрессивный сектор современной экономики — информационные технологии, а также «Тинькофф USA 500», в состав которого входят акции 500 крупнейших компаний США.

Что касается методов взаимодействия с клиентами, то полагаю, наиболее эффективными оказались образовательные проекты, а также маркетинговые кампании по привлечению и удержанию клиентов.

Хорошо развивались дистанционные каналы продаж. Мы стали более активно информировать клиентов о новых возможностях инвестирования в фонды. В частности, запустили несколько постоянных рассылок, в которых (на основе запросов и определенных действий клиента) предлагаем ему вложиться в тот или иной фонд.

Также в мобильном приложении запустили баннеры, рассказывающие о разных фондах и преимуществах инвестирования в них, и ряд тематических полок с подборками различных фондов. Теперь клиенты в приложении могут переходить на аналитические статьи с полным обзором по каждому фонду.

Стремимся помочь нашим клиентам развить и, главное, закрепить навык накопления. Помогает им в этом сервис «Инвесткопилка». Инвестору ставится задача пополнять «Инвесткопилку» до конца года на определенную сумму. Те, кто продержатся до конца, получают не

только гарантированный денежный приз, но что самое важное — полезный навык.

Во времена неопределенности и волатильности на рынке особенно важно оставаться для инвестора надежным партнером, помогая ему проходить сложный период. Именно на это «Тинькофф Инвестиции» в целом, и УК «Тинькофф Капитал», в частности, бросили все силы.

Прежде всего, мы обеспечили клиенту доступ к его заблокированным средствам. УК возобновила торги всеми фондами «Тинькофф», решив инфраструктурные проблемы по своей цепочке задействованных организаций. А в августе «Тинькофф» сделал беспрецедентный шаг, направив свыше 500 млн рублей на выкуп заблокированных бумаг в фонде «Тинькофф Вечный портфель USD». Таким образом мы «разблокировали» активы 450 тысяч клиентов на общую сумму свыше 4,5 млрд рублей. Такое на рынке еще не делал никто.

Мы также стараемся оперативно и в полном объеме информировать клиентов о происходящих на рынке изменениях и рисках, которые они могут повлечь.

В настоящее время мы делаем ставку на менее рискованные активы: фонды на акции и облигации в рублях, золото, недвижимость, инструменты в валютах дружественных стран. Ищем и другие инструменты, которые позволили бы клиентам поддерживать диверсификацию портфеля.

В будущем мы надеемся на стабилизацию ситуации. Несмотря на некоторые сложности, эмитенты ценных бумаг по-прежнему продолжают работать, генерировать денежные потоки, приносить дивиденды и процентный доход. Ожидаемая нормализация процентных ставок, по моему мнению, также будет вести к росту стоимости активов.