



Личный кабинет

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 27.04.2023 № 04-13-2/3602
на от

Об использовании Цифрового профиля

Ассоциация банков России

Ассоциация развития
финансовых технологий

Некоммерческое партнерство
«Национальный Совет
Финансового Рынка»

Финансовым организациям
(по списку рассылки)

Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.06.2019 № 710¹ предусмотрено проведение эксперимента по повышению качества и связанности данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах, в рамках которого создан и функционирует Цифровой профиль. С использованием Цифрового профиля граждане могут предоставлять сведения о себе в финансовые организации без посещения отделений, что позволяет получать услуги дистанционно, а также сократить и упростить клиентский путь. С момента запуска эксперимента в мае 2020 года и по состоянию на апрель 2023 года граждане предоставили более 30 миллионов согласий на предоставление данных через Цифровой профиль, что является подтверждением заинтересованности как клиентов, так и финансовых организаций. Кроме того, Банк России регулярно получает положительную обратную связь от участников эксперимента.

В целях оценки текущего статуса оказания услуг с использованием Цифрового профиля и определения лучших практик реализации клиентского пути в апреле 2023 года Банком России было проведено исследование,

¹ Постановление Правительства Российской Федерации от 03.06.2019 № 710 «О проведении эксперимента по повышению качества и связанности данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах».

включающее в себя анализ сайтов финансовых организаций, ранее сообщивших об использовании Цифрового профиля в продуктивной среде.

В результате проведенного исследования были сформированы предложения по организации предоставления услуг с использованием Цифрового профиля (в приложении 1), а также рекомендации по построению оптимального клиентского пути (в приложении 2).

Банк России рекомендует оптимизировать клиентский путь для предоставления финансовых услуг с помощью Цифрового профиля.

Приложение: 2 файла.

Первый заместитель
Председателя Банка России

О.Н. Скоробогатова