



## «Лучший брокерский онлайн-сервис» «Инвестиционный советник года»

### БКС Мир инвестиций

## DIGITAL-ПРОРЫВ

### ТЕХНОЛОГИИ И СЕРВИСЫ ПОМОГАЮТ КЛИЕНТАМ ПОЛУЧИТЬ БОЛЕЕ ВЫСОКУЮ ДОХОДНОСТЬ

#### Интервью с Игорем Пимоновым, директором по брокерскому бизнесу БКС Мир инвестиций

— Компания БКС традиционно становится лауреатом конкурса «Элита фондового рынка», но победа в номинациях «Лучший брокерский онлайн-сервис» и «Инвестиционный советник года» случилась впервые. Какую роль эти направления сегодня играют в вашем брокерском бизнесе?

— Да, мы впервые одержали победу в данных номинациях и благодарны профсообществу за высокую оценку нашей работы.

Статистика показывает, что инвесторы, использующие технологичные мобильные приложения, демонстрируют более высокую доходность, так как зачастую время играет важную роль. Наша платформа становится все более функциональной и удобной, это позволяет минимизировать риски наших клиентов, привлекает на рынок новых участников и способствует повышению доходности вложений. Мы постоянно совершенствуем платформу и отмечаем, что весь функционал и сервисы, которые добавляем в приложение, становятся очень востребованы у клиентов. Например, клиенты активно участвуют в IPO, в размещениях облигаци-

онных выпусков, оценили удобство подачи поручений в нерабочее время.

Еще одной полезной для них функцией стал маркет-сканер. Он наблюдает за индексом Мосбиржи и всеми акциями, которые в него входят; автоматически отслеживает такие параметры, как рост или падение акций на 5% за торговую сессию, отклонения в объемах торгов, достижение годовых максимумов или минимумов, рост или падение на 3,5% индекса Мосбиржи.

Также популярностью пользуется скринер акций, он помогает найти активы по заданным критериям, экономит время инвесторов на самостоятельный анализ бумаг и упрощает старт на фондовом рынке для новичков.

Кроме того, мы уделяем особое внимание улучшению пользовательского интерфейса и наполнению контентом. Предоставляем нашим клиентам доступ к аналитике, графикам, новостям и отчетам, на основе которых можно принимать взвешенные инвестиционные решения. А для тех, кто не готов тратить много времени на изучение экспертных материалов и выбор инвестиционных инструментов, мы рассчитываем «Индекс БКС». Он формируется на основе анализа рыночных данных и финансового моделирования,



Фотографии Павел Перов

после чего каждой акции присваивается индекс от 1 до 10. «Индекс БКС» позволяет оценить потенциал той или иной ценной бумаги и принять обоснованное решение о ее покупке или продаже.

А кто хочет услышать, например, второе мнение, может обратиться за консультацией к инвестиционным советникам. Они составляют ключевую часть бизнеса БКС и приносят существенную добавочную стоимость. Экспертиза и внимание к клиенту — основная потребность и драйвер развития индустрии инвестиционных советников. Мы среди первых на рынке внедрили методологию персонального финансового планирования и положили ее в основу работы финансовых советников. Также одними из первых запустили инвестиционное профилирование.

БКС постоянно усиливает экспертизу и следит за высоким уровнем удовлетворенности клиентов работой советников. Мы увеличиваем штат сотрудников и область их присутствия, а также активно развиваем дистанционную поддержку для клиентов в тех городах, где у компании отсутствуют инвестиционные советники.

— Какую роль сегодня играют онлайн-каналы во взаимоотношениях с клиентами?

— Цифровые технологии уже давно интегрировались во все сферы нашей жизни. А пандемия ускорила это проникновение и запустила необратимые процессы. Очень многие финансовые решения ушли в цифровые каналы, потому что это удобно и экономит время.

Большинство наших инвесторов предпочитают инвестировать дистанционно. Сегодня подавляющая часть активов наших клиентов приходится на инвесторов, использующих мобильное приложение и web-кабинет. Более по-

ловины всего оборота физических лиц компании совершается через digital-каналы.

В основном для работы с инвестиционными продуктами и сервисами наши клиенты используют мобильное приложение. В нем проходят свыше 50% всех сделок. На платформе собраны все ключевые решения как для профессиональных инвесторов, так и для новичков. А кроме этого, есть свое комьюнити — собственная социальная сеть «Профит».

Аудитория соцсети ежегодно демонстрирует кратный рост, в 2023 году она увеличилась в четыре раза. Популярность связана с широким набором полезных опций, которые получает инвестор. Во-первых, это второе мнение, то есть, возможность узнать, что думают о ситуации, покупке или конкретном эмитенте другие пользователи, в том числе, профессиональные инвесторы и лидеры мнений. Во-вторых, благодаря социальным механикам и функциям социального трейдинга клиенты могут найти единомышленников и обмениваться опытом, это делает «Профит» уникальной социальной сетью для инвесторов. И в-третьих, внутри соцсети возможно получение информации из «первых уст», напрямую от компаний-эмитентов и признанных экспертов рынка. На сегодняшний день в соцсети зарегистрированы аккаунты 44 компаний, среди них как крупные эмитенты («Газпром», «Сбер», «Норникель», Яндекс, ММК, Мосбиржа и другие), так и будущие эмитенты, которые только планируют выйти на IPO (например, Selectel и Sokolov).

Как показывает исследование, доходность клиентов БКС, активно использующих «Профит», на 27% выше, чем у инвесторов, не отслеживающих его контент.

— А как вы оцениваете развитие направления инвестиционного консультирования? В чем эта индустрия принесла разочарования, в чем вы видите признаки становления этой индустрии как бизнеса?

— Направление инвестиционного консультирования за последние несколько лет получило сильный толчок в связи с усложнением рыночной конъюнктуры.

Многие инвестиционные компании и крупные банки сильно расширили штат финансовых консультантов. Появилось много новых специфических запросов от клиентов, которые требуют качественной экспертизы и поддержки, чем и занимаются инвестиционные консультанты.

Это направление будет и дальше сильно развиваться, так как на рынке появляются новые финансовые инструменты, с которыми разобраться самостоятельно крайне сложно, например, ЦФА и CFD на иностранные бумаги.

В сети «БКС Мир инвестиций» по всей стране на текущий момент работает более 1000 финансовых советников, число обращений к ним постоянно растет. По итогам 2023 года более 80% клиентов оценили их работу на 9 или 10 баллов по 10-балльной шкале.

Советники БКС располагают лучшей аналитикой, наиболее перспективными инвестиционными идеями, передовыми продуктовыми решениями.