



Личный кабинет

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

Национальной ассоциации  
участников фондового рынка

**Департамент управления данными**

ИНН 7712088223

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел. (499) 300-30-00

От

на № 16784 от 20.01.2021

Ответ на обращение (запрос) заявителя

Департамент управления данными Банка России рассмотрел Ваше обращение от 20.01.2021 № 16784 и сообщает следующее.

Информация о технических работах с целью перераспределения квот хранения электронных сообщений была доведена до участников информационного обмена заблаговременно посредством размещения технического оповещения в разделе «Лента событий» в Личном кабинете участника информационного обмена (далее – ЛК).

Сообщаем, что 21.12.2020 не было зарегистрировано сбоя в работе ЛК, наблюдались проблемы исключительно при скачивании архивов сообщений, направленных до проведения технических работ, что не влияло на возможность осуществления отправки электронных сообщений в Банк России.

Дополнительно сообщаем, что ЛК не предназначен для хранения сообщений и после осуществления информационного обмена участнику необходимо регулярно проводить очистку дискового пространства ЛК, сохраняя данные локально, в соответствии с методикой, отраженной в разделе «4.5.2 Работа с обработанными запросами / предписаниями» Руководства пользователя Внешнего портала Единой платформы внешнего взаимодействия.

С процедурой оперативной очистки дискового пространства можно ознакомиться в видеоинструкции «Советы для эффективного использования личного кабинета», размещенной на официальном сайте Банка России в разделе «Личный кабинет участника информационного обмена / Видеоинструкции по работе с личным кабинетом».

Банк России на еженедельной основе проводит анализ трафика взаимодействия с участниками посредством ЛК, с последующим соответствующим перераспределением квот хранения электронных сообщений. При выявлении случаев повышенного трафика (относительно установленной квоты), квота вашего личного кабинета будет увеличена. При необходимости срочной отправки в Банк России файлов размером, превышающим квоту, необходимо направить запрос в Единую службу поддержки пользователей по электронной почте [espp@cbr.ru](mailto:espp@cbr.ru) с обоснованием необходимости.

Также выражаем благодарность за представленные предложения по улучшению работы ЛК и сообщаем, что они будут рассмотрены Банком России.

В случае возникновения проблем, связанных с работой в ЛК необходимо обратиться в Единую службу поддержки пользователей (ЕСПП) по телефону 8 (800) 250-59-54 или по электронной почте [espp@cbr.ru](mailto:espp@cbr.ru).

Заместитель директора

А.В. Ахраменов