



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

**Служба по защите прав
потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В

www.cbr.ru

тел.: (495) 771-91-00

От _____
24.01.2024 № 59-3-5/2817

на _____
от _____

О размещении на сайте формы
подачи обращений граждан

В связи с вступлением в силу с 01.07.2024 Федерального закона от 04.08.2023 № 442-ФЗ¹ и в целях оптимизации подходов взаимодействия с потребителями финансовых услуг обращаем внимание финансовых организаций на рекомендации, изложенные в информационном письме Банка России № ИН-06-59/181 от 24.12.2020 «Об отдельных вопросах взаимодействия с потребителями», в целях их учета для размещения на стартовых страницах сайтов финансовых организаций формы (ссылки на форму) подачи обращений граждан.

Приложение: 1 файл.

Заместитель руководителя

С.В. Колганов

8-495-771-99-99

¹ Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 04.08.2023 № 442-ФЗ.

Личный кабинет

Кредитные организации

Некредитные финансовые
организации

(по списку рассылки)