



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел.: (495) 771-91-00

От

на от

О проведении опроса

«Личный кабинет
Без досылки бумажного экземпляра»

Президенту Национальной
ассоциации участников
фондового рынка

А.В. Тимофееву

ИНН: 7712088223

Уважаемый Алексей Викторович!

В целях мониторинга Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг (далее – Служба) механизмов контроля управляющих компаний паевых инвестиционных фондов (далее – Управляющие компании) за деятельностью агентов по выдаче, погашению и обмену инвестиционных паев (далее – агенты), а также оценки существующих практик по рассмотрению жалоб, обращений, заявлений граждан (далее – обращения) в отношении финансовых продуктов и услуг Управляющих компаний, в том числе обращений, поступивших агентам, адресованных Управляющим компаниям, а также поступивших и адресованных агентам, Служба просит Вас провести анонимный опрос Управляющих компаний – членов Национальной ассоциации участников фондового рынка (далее – СРО) на предмет применяемых практик по форме, являющейся приложением к настоящему письму.

Информацию о результатах данного опроса просим направить в Службу в срок до 20.11.2019.

Приложение: 1 файл.

Заместитель руководителя
Службы по защите прав
потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг

Е.И. Шервуд