

Обратная связь по предложениям участников опроса

Мы внимательно относимся ко всем предложениям по улучшению официального сайта Банка России и с готовностью ответим на любые вопросы по его работе. Пишите на webmaster@www.cbr.ru, служба поддержки сайта обязательно поможет в поиске необходимого документа, оперативно устраним найденную ошибку, примет пожелания и идеи для дальнейшего развития ресурса.

Ниже представлена справочная информация и сведения о дальнейших планах развития сайта Банка России, она сгруппирована в соответствии с обобщенными замечаниями, высказанными в ходе опроса участников рынка и экспертов.

1. Общие замечания к структуре и навигации по сайту

Обновленный сайт Банка России начал работу в марте 2020 года. При его разработке были учтены интересы и потребности различных целевых аудиторий. Анализ статистики показывает, что реализованные на сайте решения существенно облегчили доступ посетителей к информации. В то же время мы понимаем, что привыкание к изменениям может занять длительное время, и, конечно, отдельные проблемы с поиском контента возможны. Мы продолжаем точечные доработки и внедрение улучшений в постоянном режиме.

Хотим обратить внимание, что концепция сайта предполагает наличие «сквозных» разделов, содержимое которых дублируется в разделы по секторам рынка или направлениям деятельности Банка России в зависимости от их тематики. К таким разделам относится, например, «[Аналитика](#)». Материалы этого раздела можно изучать непосредственно в нем, просматривая ленту, в том числе, выбирая в фильтрах интересующую тему и временной период. Также можно аналитику, отфильтрованную по теме, найти в соответствующем разделе, если такой путь более удобен. Тот же принцип касается статистики, правовых актов, новостей.

Однако по полученным замечаниям мы видим, что интерфейс «сквозных» разделов не всегда интуитивно понятен пользователям, и его возможности используются не в полной мере. Поэтому начали его обновление. Уже обновлены «Аналитика» и «Правовые акты», в ближайшее время изменения будут внедрены и в «Статистику». Надеемся, что благодаря этому работа с сайтом станет проще и понятнее.

В то же время участниками опроса было высказано замечание о том, что некоторые материалы не распределены или распределены по видам деятельности некорректно, что затрудняет поиск с помощью фильтров. Такая ситуация действительно возможна в отдельных случаях из-за большого объема данных, который нужно было перенести на новый сайт с предыдущей версии (там такой рубрикации не было предусмотрено). Мы готовы совершенствовать настройку фильтров и будем признательны за сообщения об обнаруженных ошибках рубрикации. Их можно направлять на адрес техподдержки webmaster@www.cbr.ru, все выявленные ошибки будут обязательно устранены.

Среди мнений участников опроса было также высказано пожелание реже менять структуру сайта и мест размещения материалов. Мы понимаем, что такие изменения доставляют неудобства тем, кто регулярно пользуется одним и тем же набором материалов и данных. К сожалению, при редизайне сайта невозможно было избежать этого полностью. Однако, заверяем вас, что все основные изменения завершены в 2020 году и кардинальных трансформаций в ближайшее время не запланировано. Будут проводиться только точечные улучшения и доработки, которые не затронут места публикации тех или иных материалов. С этого года мы также начали сообщать в новостях о ключевых изменениях на сайте (новые разделы, сервисы и т.д.), чтобы это не было неожиданностью.

2. Поиск по сайту (релевантность, возможности расширенного поиска)

Множество замечаний участников опроса касалось потребности в инструментах расширенного поиска по сайту. В настоящее время общий поиск уже позволяет фильтровать результаты по дате, а также выделить отдельно новости или пресс-релизы. Также можно сортировать результаты по релевантности или дате. Мы планируем расширить этот функционал за счет добавления фильтра по разделам сайта или темам. Пока же рекомендуем пользоваться поиском по сквозным разделам («Аналитика», «Статистика», «Правовые акты»), где такая опция уже реализована.

Что касается релевантности поисковой выдачи, то она была существенно улучшена за счет подключения сервиса распознавания текста в отсканированных pdf (tiff), которых на сайте очень много.

Мы постоянно анализируем популярные поисковые запросы на сайте, проверяем корректность выдачи и при необходимости проводим необходимые настройки. В некоторых случаях расхождения между желаемым и получаемым результатом связаны с особенностями формулирования поискового запроса. Проще говоря, пользователи иногда

используют совсем не те ключевые слова, которые использует Банк России (например, самый характерный кейс – «банк» вместо «кредитной организации»). Для того, чтобы разрешить эту проблему мы используем систему контекстных подсказок («Возможно, вы искали»), которые также регулярно пополняются.

Любая информация о том, что какие-то материалы на сайте плохо находятся через поиск, очень ценна для нас, так как позволяет оперативно принимать меры и улучшать качество поисковой выдачи. Если вы не можете что-то найти на сайте или считаете, что поисковая выдача по вашему запросу не оптимальна – напишите, пожалуйста, в службу техподдержки webmaster@www.cbr.ru.

3. Отслеживание обновлений сайта

Некоторые участники опроса указали на потребность в инструментах отслеживания обновлений сайта, таких как единый раздел с обновлениями, подписка и т.д. Обращаем внимание, что так же, как и на предыдущей версии сайта, отслеживать все обновления основных разделов и баз данных сайта в хронологическом порядке можно с помощью опции «Новое на сайте». Она доступна на главной странице или в «Новостях».

В апреле 2021 года был открыт [сервис подписки](#) на рассылку обновлений официального сайта. Форма подписки доступна с главной страницы, подписчики могут выбрать интересующие их темы и типы материалов, а также периодичность получения сообщений. Уже сейчас мы видим востребованность этого сервиса и запрос на более тонкую настройку состава рассылки. Соответствующие доработки также включены в план развития сайта.

Также не пропустить важную новость на русском или английском языке могут помочь [RSS каналы](#).

Для того, чтобы было удобно отслеживать обновления в разделах «Вопросы и ответы», (для на широкой аудитории потребителей финансовых услуг) и «Разъяснения» (для специалистов рынка) введена специальная цветовая индикация недавно добавленных или обновленных публикаций. Также в этих разделах работает поиск.

4. Запросы на разделы по конкретным направлениям, сегментам рынка

В ходе опроса были высказаны пожелания по конкретным страницам или разделам, которые мы хотели бы прокомментировать.

Например, «отдельный ресурс со всеми информационными письмами» уже реализован в разделе «[Правовые акты](#)», где нужно в параметрах поиска

выбрать тип документа «информационное письмо». Для того, чтобы сузить круг поиска, можно применить дополнительный фильтр по периоду публикации и теме (например, «депозитарии»).

Этот функционал в целом соответствует многим другим потребностям участников опроса, которые высказывались о необходимости страницы со всем нормативными актами для того или иного сегмента финансового рынка. Также напоминаем, что нормативные акты по сегментам рынка также доступны во всех разделах блока «Финансовые рынки».

Обращаем внимание, что для профессиональной аудитории в марте 2021 года был запущен отдельный раздел о допуске на финансовый рынок. В [«Навигаторе по процедурам допуска»](#) детально описаны процедуры лицензирования и аккредитации для участников рынка, представлены подробные инструкции, перечни необходимых документов в удобных для работы форматах.