



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ**

**«СЛУЖБА ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИНАНСОВОГО  
УПОЛНОМОЧЕННОГО»  
(АНО «СОДФУ»)**

119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3

от 09.08.2021 № 885-01/21

Об организации взаимодействия  
финансовых организаций с финансовым  
уполномоченным на добровольной основе

Президенту  
Национальной ассоциации  
участников фондового рынка  
Тимофееву А.В.

Москва, 129090, 1-й Коптельский  
пер., д. 18, стр.1



Уважаемый Алексей Викторович!

В соответствии с частью 1 статьи 28 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ) страховые организации (кроме страховых организаций, осуществляющих исключительно обязательное медицинское страхование), микрофинансовые организации, кредитные потребительские кооперативы, ломбарды, кредитные организации, негосударственные пенсионные фонды обязаны организовать взаимодействие с финансовым уполномоченным.

При этом финансовые организации, не указанные в части 1 названной статьи, которые оказывают финансовые услуги потребителям финансовых услуг, вправе организовать взаимодействие с финансовым уполномоченным на основании заявления, форма и порядок подачи которого устанавливаются Советом службы финансового уполномоченного, т.е. на добровольной основе (часть 2 статьи 28 и часть 1 статьи 30 Закона № 123-ФЗ).

В настоящее время Служба финансового уполномоченного рассматривает варианты возможного сотрудничества с финансовыми

организациями с целью организации их добровольного взаимодействия с финансовым уполномоченным.

Поскольку Национальная ассоциация участников фондового рынка (далее – НАУФОР) объединяет финансовые организации, осуществляющие деятельность в различных сферах финансового рынка, предлагаем Вам обсудить с членами НАУФОР вопрос о наличии интереса и перспектив, связанных с добровольным взаимодействием членов НАУФОР, оказывающих финансовые услуги потребителям, с финансовым уполномоченным.

По результатам указанного обсуждения просим сообщить в АНО «СОДФУ» об имеющихся предложениях по указанному вопросу со стороны членов НАУФОР, указав финансовые организации, готовые начать добровольное взаимодействие с финансовым уполномоченным, сферы, в которых такое взаимодействие может быть организовано, а также при наличии возможности примерное количество имеющихся у соответствующих финансовых организаций судебных споров с потребителями финансовых услуг, подпадающих под компетенцию финансового уполномоченного, в данных сферах за предшествующие 12 месяцев.

С учетом планируемого обсуждения в сентябре текущего года данного вопроса с Банком России просим по возможности представить соответствующую информацию не позднее 17 августа 2021 года.

Руководитель



О.И. Крайнова